

Zürn: Umbau der Apotheke zur Kaiserkrone Größe braucht Freiraum

Der Leiter der Apotheke, Mag. pharm. Uwe Schehl, und Zürn Einrichtungen GmbH als Apothekenplaner haben sich für den Umbau der Apotheke zur Kaiserkrone neue Ziele gesetzt: eine Vergrößerung des Kundenraumes, dadurch ein erweitertes Waren- und Dienstleistungsangebot, wo alle Kunden an den insgesamt 18 Bedienplätzen optimal beraten und betreut werden können. Die schon weit hin bekannten Schwerpunkte, wie Homöopathie und TCM, wurden optimiert, neue Dienstleistungen und ein deutlich vergrößertes Warenangebot eingeführt. Diese Anforderungen wurden durch intensive Planungsgespräche in ein harmonisches Gesamtkonzept eingebunden. Das angenehme Raumgefühl wird von vielen oft unscheinbaren Details erzeugt und wurde vom Planungsteam in Abstimmung mit Mag.



Gerhard Hauck
Geschäftsführender
Gesellschafter vom
Planungsbüro
Zürn Einrich-
tungen GmbH.

Schehl und einer Wiener Feng-Shui Beraterin zu einem ganzheitlichen Konzept weiterentwickelt. Es sind die wiederkehrenden Farben und Formen sowie großzügig gestaltete Freiräume, in denen fröhliche Gesichter positiv beeinflussend wirken. Das alles stellt die Leistungsfähigkeit der Apotheke, ergänzt mit dem vielfältigen Angebot, in den Vordergrund. Unser Konzept, verbunden mit dem kompetenten Beratungsteam, stellt den Kunden mit seinen Bedürfnissen in den Mittelpunkt. Dazu dient auch die Präsenz zweier „Offizinmanagerinnen“ mit der Aufgabe, die Kunden schon beim Betreten der Apotheke in Empfang zu nehmen, diese gezielt in die einzelnen Fachbereiche weiterzuleiten, oder die Kunden in der Freiwahl kompetent zu beraten.

Mag. Schehl hat sich für die Realisierung seiner Wünsche erfahrene und auf dem Apothekenmarkt erfolgreiche Partner gewählt. Wichtig dabei war ihm, dass die Planer nicht zur Selbstdarstellung neigen, sondern den sich im



Umbruch befindenden Markt kennen und diesen mit guten Ideen in ein ganzheitliches, erfolgreiches Konzept umsetzen können. Gerhard Hauck, Geschäftsführender Gesellschafter des innovativen Apothekenplanungsbüros Zürn Einrichtungen GmbH, hat mit seinem Planungsteam den gesamten Apothekenumbau geplant und betreut. Das Leistungsspektrum umfasste die gesamte Konzeptplanung bis hin zur Fertigstellung aller Gewerke: von der Gestaltung der Fassade, des Deckenspiegels mit Haustechnik und Beleuchtung, Bodengestaltung, Elektroplanung und vieles mehr. Auch die Apotheken-

einrichtung wurde vollständig von Zürn Einrichtungen GmbH entworfen und gefertigt.

„Es ist heute nicht mehr mit einer Modernisierung oder einfach nur mit der Vergrößerung der Offizin getan. Das belebt die Apotheke nur kurzfristig. Vielmehr muss der Kunde durch Beratungskompetenzen und erweiterte Dienstleistungen an die Apotheke gebunden werden“, sagt Gerhard Hauck.

Die Visionen wurde nach sorgfältiger Planung umgesetzt. Die Offizin und die Freiwahl wurden einladend vergrößert. Den Kunden erwartet mehr Freiraum, bessere Orientierung und noch

mehr Beratungskompetenz. Neu dazu gekommen sind Behandlungsräume mit großem Kosmetik- und Therapieangebot. Ein großzügiger Seminarraum für Kunden, Ärzte und Therapeuten wird zukünftig Platz für Vorträge bieten. Alle Arbeitsplätze hinter den Kulisen wurden neu organisiert, die Büros modernisiert, die Kompetenzbereiche erweitert, sowie ein noch größeres Lager und ein modernes Labor angebaut. Insgesamt erstreckt sich die Apotheke nach dem Umbau auf ca. 1.000 Quadratmeter Fläche.

Die neu gestaltete Fassade bietet dem Kunden bereits im Vorbeigehen einen Einblick und einen ersten wichtigen Eindruck in eine großzügig und einladende Apothekenwelt. GM-ZÜRN erarbeitet neue individuelle Strategien und Marketingkonzepte, welche die Individualapotheken am Markt stärken. Lassen Sie sich von Ideen begeistern und über neue Strategien beraten. Denn Zürn Einrichtungen GmbH hat vielfältige Erfahrung darin, Apotheken erfolgreich an die Veränderungen des Gesundheitsmarktes anzupassen. So schaffen Sie den Sprung in die sichere Zukunft. www.apothekenplanung.at Lassen Sie sich von Ideen begeistern und zu neuen Strategien beraten.

Quelle: G + M Zürn

